更新日期：2023年【 11 】月【 29 】日

生效日期：2023年【 12 】月【06】日

版本号：【 LB-XY-20231129版 】

隐私保护政策

【重要提示】

北京聚集科技有限公司及其关联公司（以下称“路标网”或“我们”）为路标网平台的运营者，为用户提供集成多种功能的查询和交易的综合公开服务平台。我们尊重并保护所有使用路标网平台的用户（以下称“您”）的个人隐私与信息安全。鉴于此，路标网制定《隐私保护政策》（以下称“本政策”）向您说明关于您在使用路标网提供的产品期间，路标网将如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的查询、更正、删除和保护这些信息的方式等个人信息处理规则。

【适用范围】

本政策适用于我们通过路标网平台提供的所有产品/服务，包括但不限于通过路标网、商标进度查询APP、快申报网站、企挖挖网站、知产云网站以及随技术发展出现的新形态提供的产品/服务。您访问路标网平台，使用路标网提供的产品/服务，及未设独立隐私保护政策的路标网平台的产品/服务及/或登录相关客户端，均适用本政策。如我们及关联公司的产品/服务中使用了路标网提供的产品/服务（例如使用路标网平台账户登录）但未设独立隐私保护政策的，则本政策同样适用于该部分产品/服务。我们及关联公司就其向您提供的产品/服务单独设立有隐私保护政策的，则相应产品/服务适用相应隐私保护政策，如单独的隐私保护政策未提及的内容，适用本政策。

本政策不适用于以下情况：

1、路标网平台包含的或链接至第三方提供的服务（包括第三方应用、网站、产品、服务等），这些服务由第三方负责运营，您使用该服务适用第三方另行向您说明的个人信息处理规则。

2、其他任何第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用其向您说明的隐私保护政策。我们在此善意提醒您，您在向第三方提供信息时，应保持合理警惕，谨慎提供您的个人信息。

【特别说明】

请您在使用路标网的服务前，仔细阅读并了解本《隐私保护政策》，尤其是加粗的内容。

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，路标网平台属于网上购物类，基本功能为“购买商品”，必要个人信息包括：注册用户移动电话号码；收货人姓名（名称）、联系电话；支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。

您同意《隐私保护政策》仅代表您已了解平台提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息，非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况另行征得您的同意。

相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；你不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息，我们会单

独征得您的同意后进行处理。

如您拒绝本政策，您仍然能够在无注册/登录状态下浏览我们的商品和服务。您也可以在后续使用服务过程中再行授权。

如您是未成年人，请您和您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供个人信息。

如对本政策内容或者对我们如何处理您的个人信息有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策内提供的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、本政策下的术语和定义
二、我们如何收集和使用您的个人信息
三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
四、我们如何委托处理、共同处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息
五、我们如何存储您的个人信息
六、我们如何保护您的个人信息安全
七、您如何管理您的信息
八、我们如何保护未成年人的信息
九、我们如何更新《隐私保护政策》
十、您可以通过何种方式联系我们
十一、其他

一、本政策下的术语和定义

1、我们的产品/服务：包括但不限于我们提供的路标网平台以及包含的相关产品或服务功能。

2、个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

3、敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金额账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们处理的敏感个人信息具体以本政策所示为准，我们已对敏感个人信息进行加粗和下划线提示。

4、去标识化处理：指对个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

5、匿名化处理：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

6、删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

7、我们或路标网平台： 指北京聚集科技有限公司及关联公司的所发布的路标网网站（“www.chatm.com”）、路标网移动端商标进度查询APP、快申报、企挖挖、知产云以及随技术发展出现的新形态提供的产品/服务。我们的运营主体为北京聚集科技有限公司（注册地址：北京市海淀区信息路28号1幢8层B座801；联系电话：023-88392937）。

8、关联公司：是指在现在、将来控制北京聚集科技有限公司、受北京聚集科技有限公司控制或与北京聚集科技有限公司处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

根据相关法律法规要求，我们将根据向您提供产品/服务基本功能所需，收集必要范围内的个人信息

，如您拒绝提供，您可能无法正常使用我们的产品/服务；此外，您可以主动选择使用我们的产品/服务的扩展功能并授权我们收集个人信息，如您拒绝提供，仅可能无法为您提供该扩展功能而不会影响您使用基本功能。

您理解并同意：

1、路标网平台属于集成多种功能的查询、交易信息综合服务平台。基于客户的多样化需求，我们致力于打造多样的产品/服务。因我们向您提供的产品/服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，基本/扩展功能及收集使用的个人信息类型、范围等可能会有所区别，请您以具体的产品/服务功能为准；

2、我们如所有互联网企业一样持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

（一） 具体功能及其所需处理的个人信息：

A、帮助您成为我们的用户

1、账户注册登录

（1）必要信息、非必要信息范围

我们是猪八戒股份有限公司关联公司，因此我们通过猪八戒平台为您提供账户注册登录服务功能。当您使用账户注册功能时，您需要向我们提供您的**手机号码**用于注册账户，猪八戒将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成账号注册。

当您使用账户登录功能时，您需要至少向我们提供您注册时的**手机号码**，猪八戒将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。**请您注意，若您提供的手机号码未在猪八戒平台进行注册，我们将通过快速注册方式直接为您注册猪八戒平台账户并为您登录。**此类信息属于该功能的**必要信息，**若您不提供，您将无法完成账号登录。

您使用第三方平台账号注册登录路标网平台，第三方账号（包括：**手机号码**）属于该功能的**必要信息，**若您不提供，您将无法完成账号注册或登录。

为保障您的账号安全，我们建议您自主设置您的账号密码。此外，您的初始账户名为猪八戒平台提供的默认昵称，您可以根据自身需求自主完善您的账号信息，如用户类型、头像、性别、生日、地址、邮箱、手机号码、简介以及您的实名认证信息。我们收集上述信息是为了帮助您完善账号信息，为您提供更优的产品/服务体验。如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力以及影响您的产品/服务使用体验，但不影响您使用账号注册登录功能。

（2）调用的系统权限

您注册账号后，我们会为您展示默认头像。如您需自主设置您的账户头像，路标商标进度查询APP端您可以在默认的头像中进行更换，网页端我们会根据您的操作适时申请获取您的**相机权限或相册权限（iOS端）/存储权限（Android端）**，以帮助您上传您所拍摄或点击选择的图片。如您拒绝，不影响您正常使用账号注册登录功能。

（3）使用的第三方SDK

a. 您在使用账号登录功能时，为便捷您的操作，您可以选择使用一键登录功能。一键登录功能由以下第三方SDK提供：

闪验SDK（运营者：上海创蓝云智信息科技股份有限公司，联系方式：400-9669-253）为了实现网关取号技术，闪验 SDK 需要获取 IP 地址、sim 卡信息，并会收集手机机型、系统类型、系统版本、网络环境、网关取号报错日志等数据以提供统计分析服务能力，并可提供反欺诈等功能。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

中国移动一键登录功能SDK（运营者：中移互联网有限公司，联系方式：10086， 信息处理方式：SDK 自行采集）网络类型、网络地址、运营商类型、本机号码、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、应用包名、应用包签名。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

中国联通一键登录SDK（运营者：中国联合网络通信有限公司，联系方式：400-0096-800，信息处理方式：SDK 自行采集）网络类型、网络地址、运营商类型、本机手机号、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、应用包名、应用包签名。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

中国电信一键登录SDK（运营者：世纪龙信息网络有限责任公司，联系方式：id@189.cn，信息处理方式：SDK 自行采集）手机设备型号、品牌厂商、曹操作系统版本、IP地址、运营商类型、网络连接类型、接入方应用包、包签名。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

b. 您在使用账号登录功能时，为便捷您的操作，您可以选择使用第三方账号登录功能。第三方账号登录功能由QQ互联SDK提供。QQ互联SDK（运营者：深圳市腾讯计算机系统有限公司，联系方式：Dataprivacy@tencent.com）会收集您的操作系统信息、设备型号信息。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

c. 您在使用验证码快捷登录功能时，为提升我们的风控能力，保障您的账号和财产安全，以及防范账户欺诈、恶意注册、薅羊毛等行为，我们会使用极验SDK提供的获取短信验证码服务。**极验SDK（运营者：武汉极意网络科技有限公司，联系方式：service@geetest.com）**会收集您的设备信息（设备系统信息、设备厂商信息、设备型号、设备品牌、设备内存大小、设备系统语言）、设备网络信息（ip、设备联网状态和类型）、设备环境信息（设备调试标识、设备电池充电状态、设备电量、设备越狱标识、设备调试标识、设备模拟器标识、设备代码篡改标识、浏览器UA、浏览器默认语言、网页请求referer）。此类信息为实现此SDK功能的必要信息。

d.您在使用登录功能时，为方便您二维码扫码登录，我们会使用zxingSDK提供的二维码扫码功能以提供登录服务。**zxingSDK（运营者：个人开源项目）**获取您的系统相机权限。此权限为实现SDK功能的必要信息。

2、账户实名认证

（1）必要信息、非必要信息范围

根据**《网络安全法》《反电信网络诈骗法》《电子商务法》等有关用户身份信息验证的法律规定**，我们需要对您进行实名认证以进一步确保交易安全等目的。在不同业务场景下，我们会根据您选择的认证方式收集您以下信息，且通过第三方实名认证机构收集您的**实名认证结果**。

a. 人脸识别认证：需要身份证照、面部识别特征。

b. 个人银行卡认证：需要姓名、身份证号、银行卡号、银行预留手机号。

c.手持证件认证：需要姓名、身份证号、手持身份证照。

d. 企业实名认证：需要营业执照、法人身份证照、企业名称、法人手机号（选用）、所属行业（选用）、企业规模（选用）。

此类信息属于您选择的账户实名认证功能下的**必要信息**，若您不提供，我们将您将无法完成账户实名认证，并享受实名认证用户方可享受的产品/服务，如支付账户管理、订立电子合同等。我们深知

此类信息对您的重要性，我们承诺仅将前述信息用于验证用户身份和保障交易安全之目的，并将采取严格的技术和管理措施，尽力保障您的信息安全。

（2）调用的系统权限

您在进行实名认证时，为帮助您完成人脸识别或上传身份证照等功能，我们会根据您的操作适时申请获取您的**相机权限或相册权限（iOS端）/存储权限（Android端）**，对您进行人脸检测和识别，以及收集您主动拍摄或点击上传的图片。如您拒绝，您将无法使用与被调用权限相对应的实名认证功能。

（3）使用的第三方SDK

a. 为向您提供人脸识别认证功能时，我们接入了第三方实名认证服务商**旷视科技**运营的人脸识别SDK，委托其提供**人脸识别和身份证件图片识别服务。人脸识别SDK**（运营者：北京旷视科技有限公司，联系方式：business@megvii.com）会收集您的设备信息（设备类型、设备型号、操作系统）、生物识别信息（面部识别特征、人体区域、人体特征和关键点、手势）、证件信息（身份证上的照片与文字信息），并在完成人脸识别后向我们返回对您的实名认证结果。此类信息为实现该SDK功能的**必要信息**。

b. 您在使用头像修改和文件上传功能时，我们接入了第三方云服务商**七牛云**运营的**七牛云SDK**，委托其提供图片、文件云存储服务。**七牛云SDK**（运营者：上海七牛信息技术有限公司，联系方式：400-808-9176）会收集**iOS端用户的设备信息（厂商、机型、系统版本）、网络类型**。此类信息属于实现该SDK功能的**必要信息**。

B、为您提供网上购物功能

1、商品/服务展示和搜索功能

（1）必要信息、非必要信息范围

当您通过路标网平台浏览商品/服务过程中，我们会收集您的设备信息（设备型号、操作系统、CPU类型）、应用信息（宿主应用包名、版本号）、WI-FI状态和参数。此类信息为商品/服务展示功能的**必要信息**，若您拒绝，我们将无法以适配您设备界面的方式，展示相应的商品或服务。

为了向您提供搜索查询历史、浏览记录、收藏记录、购物车或订单商品/服务、活动参与、关注分享、关注记录，我们会收集您对我们商品/服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括您的**浏览记录、点击记录、搜索记录、收藏记录、活动参与记录、订单信息（包括交易名称、交易号、支付金额、交易时间）访问日期和时间**。此类信息为商品/服务展示和搜索功能的**必要信息**。若您拒绝，我们将无法向您提供前述信息的展示服务。

（2）使用的第三方SDK

您在使用商品/服务展示功能时，为优化Android端内嵌网页体验，我们接入了腾讯TBS浏览服务SDK。腾讯TBS浏览服务SDK（运营者：深圳市腾讯计算机系统有限公司，联系方式：dataprotection@tencent.com）会收集Android端用户的设备信息（设备型号、操作系统、CPU类型）、应用信息（宿主应用包名、版本号）、WI-FI状态和参数。此类信息属于实现该SDK功能的必要信息。

2、商品/服务交易功能

（1）必要信息、非必要信息范围

当您通过路标网平台下单结算时，您需要提供您的需求内容和联系方式，同时，我们会根据您的操作行为自动为您生成您的**订单信息（包括交易名称、订单号、交易金额、交易时间），并通过第三**

方支付机构收集您的支付信息（包括支付金额、支付时间、支付进度、支付状态）。我们收集上述信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务。此类信息为实现网上购物功能的**必要信息**，如您拒绝收集，我们将无法为您提供网上购物功能。

您还可以通过路标网平台发布您的需求，我们将收集您的需求内容、手机号码和昵称，以协助您寻求所需的服务及解决方案。此类信息为发布和匹配需求功能的必要信息，如您拒绝，不影响您使用商品/服务交易功能。

为便于您查询订单信息并对订单信息进行管理，您可以通过您的后台查看“我的订单”。

为了协助支付机构确认您的支付指令并为您完成支付，我们会向您选择使用的支付机构提供您的订单号和**支付金额**。请您知悉，此类信息的对外提供为完成支付结算活动所必需，如您拒绝，则无法完成交易订单的顺利支付。

如您是用户，当您完成下单结算并进入后续的订单服务和交付环节时，我们会根据您提供您的姓名、联系方式、平台账号、需求信息，以由其和您取得联系，沟通订单进展，并向您完成商品/服务的交付。请您知悉，我们仅会以虚拟号码的形式向您联系，但如您选择主动联系服务商，您的真实联系方式将不可避免地被其知悉，请您谨慎操作。

如您是服务商，请您知悉，您通过路标网平台上传、交付的文件将会向交易对方（如用户）进行展示，以便您与其完成交易。

（2）使用的第三方SDK

a.**您在使用商品/服务交易功能时，您可以使用第三方提供的支付服务，以便于您完成支付。根据您选择的支付方式不同，第三方支付功能由以下第三方SDK提供：**

如您使用微信支付服务，微信支付SDK（运营者：深圳市腾讯计算机系统有限公司，联系方式：Dataprivacy@tencent.com）将收集您的终端信息、硬件设备型号、终端系统类型、软件安装信息、使用的软件版本信息、软件语言设置信息、互联网协议地址（IP地址）、移动网络信息（如Wi-Fi信息）、所在的地区、网络日志和网络使用习惯以及您使用财付通服务的操作行为记录。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

如您使用支付宝支付服务，支付宝支付SDK （运营者：支付宝（中国）网络技术有限公司，联系方式：privacy-protection-officer@service.alipay.com）将收集iOS端用户的硬件序列号、传感器信息、网络类型、运营商信息、系统设置、系统属性、设备品牌、设备型号、操作系统、IP地址；会收集Android端用户的Android ID、硬件序列号、传感器信息、网络类型、运营商信息、系统设置、系统属性、设备品牌、设备型号、操作系统、IP地址。此类信息为实现该SDK功能的必要信息。

如您使用财付通支付服务，财付通支付SDK（运营者：财付通支付科技有限公司，联系方式：0755-86013860）收集您的身份基本信息（包括姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式以及有效身份证件的种类、号码和有效期限），以向您提供财付通支付功能。此类信息为实现财付通支付的必要信息。

B、扩展功能

1、信息查询/咨询功能

（1）必要信息、非必要信息范围

您在路标网产品的使用过程中，如需享受自主信息查询/人工信息查询/咨询服务，需在服务提供页面提供您的**需求内容与本人联系方式**，由路标网平台服务顾问处理。此类信息为实现人工信息查询

/咨询功能的必要信息，如不提供，我们将无法为您提供您所需要的人工信息查询、咨询服务、售前售后咨询内容，但不影响您使用其他服务。

（2）特别说明

※如您不想接听路标网平台服务顾问的咨询电话，可通过客服电话400-023-1111进行退订或通过APP端进行关闭，具体路标为：“路标网商标进度查询APP-我的-隐私设置-营销类电话管理”；如不愿意路标网平台服务顾问通过您的联系方式申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户，您可以通过第三方即时通讯平台中提供的方式选择拒绝。

2、风险监测功能

必要信息、非必要信息范围

您在路标网产品的使用过程中，如需享受风险监测功能时，我们需收集您的身份识别信息（包括账号）、监测内容、监测时间。此类信息为风险监测功能**必要信息**，我们收集这些信息主要用于向您提供监测内容的查阅和监测内容变更的提醒服务。如不收集，我们将无法为您提供您所需要的风险监测服务，但不影响您使用其他服务。

3、商标起名功能

必要信息、非必要信息范围

您在路标网产品的使用过程中，如需享受商标起名功能，我们需收集您的身份识别信息（包括账号）、起名结果、起名时间、起名关注时间。我们收集这些信息主要用于向您提供商标起名内容的查阅和服务。如不收集，我们将无法为您提供您所需要的商标起名服务，但不影响您使用其他服务。

4、报告查询 / 下载功能

（1）必要信息、非必要信息范围

您在路标网产品的使用过程中，如需享受报告功能时，我们需收集您的身份识别信息（包括账号）、查询信息、报告生成时间。我们收集这些信息主要用于向您提供报告内容的查阅和下载服务。如不收集，我们将无法为您提供您所需要的报告查询和下载服务，但不影响您使用其他服务。

（2）调用的系统权限

您在进行报告下载时，为帮助您完成报告下载功能，我们会根据您的操作适时申请获取您的存储权限（Andriod端）。如您拒绝，您将无法使用报告下载的功能。

5、消息通知功能

（1）必要信息、非必要信息范围

为了向您进行必要的消息告知、身份验证安全验证，我们可能会向您收集一种或多种联系方式（电子邮箱、联系电话、传真号码、联系地址、账号站内信），并且可能会在运营过程中向您通过上述方式发送消息通知。

此外，为了便于您获取我们的服务，基于交易信息平台的商业实践，您同意我们可能将前述过程中收集的手机号码、电子邮箱，通过主动拨打电话、申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户、发送邮件的方式向您发送您可能感兴趣的广告、商业活动信息。

我们始终尊重您作为消费者的知情权和自主选择权，如果您不希望接收商业性信息，您可以通过下述方式予以拒绝：

※如您不想接收商业营销电话或信息，您可以通过手机短信、电子邮件、第三方即时通讯平台中提供的退订、拒绝方式，通过客服电话400-023-0033选择取消，也可以通过【我的-隐私设置-营销类电话管理】选择拒绝接收营销电话。

（2）使用的第三方SDK

根据您使用的移动设备品牌，我们在移动端接入了以下第三方SDK，以向您推送消息通知：

如使用的设备来自小米，小米推送SDK（运营者：北京小米移动软件有限公司，联系方式：grievance.officer@xiaomi.com）会收集Andriod端用户的设备标识OAID、加密Android ID，以及使用推送服务的应用信息（应用包名、版本号和运行状态）、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版权、小米推送SDK版本、设备归属地（国家或地区）、SIM卡运营商名称、当前网络类型。此类信息属于实现该SDK功能的必要信息。

如使用的设备来自华为，华为推送SDK（运营者：华为软件技术有限公司，联系方式：950800）会收集Andriod端用户的SN序列号（Serial Number）、User ID、Android ID、Google Advertising ID、手机Region设置、设备型号、手机电量、手机操作系统版本及语言、使用推送服务的应用信息（APP包名及版本号，运行状态）、推送SDK版本号、网络相关信息（IP或域名连接结果，当前网络类型）、消息发送结果，通知栏状态（包括通知栏权限、用户点击行为），锁屏状态（是否锁屏，是否允许锁屏通知）。此类信息属于实现该SDK功能的必要信息。

如使用的设备来自OPPO，OPPO推送SDK（运营者：广东欢太科技有限公司，联系方式：Privacy@heytap.com ）会收集Andriod端用户的SN序列号（Serial Number），User ID，Android ID，Google Advertising ID, 手机Region设置，设备型号，手机电量，手机操作系统版本及语言）、使用推送服务的应用信息（APP包名及版本号，运行状态）、推送SDK版本号、网络相关信息（IP或域名连接结果，当前网络类型）、消息发送结果，通知栏状态（包括通知栏权限、用户点击行为），锁屏状态（是否锁屏，是否允许锁屏通知）。此类信息属于实现该SDK功能的必要信息。

如使用的设备来自vivo，vivo推送SDK（运营者：维沃移动通信有限公司，联系方式：open@vivo.com）会收集Andriod端用户的设备标识信息（如EmmCID、UFSID、ANDROIDID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、RegID、加密的Android ID）、使用推送服务的应用软件信息（如应用包名、版本号、APPID、安装、卸载、恢复出厂设置、运行状态）、设备制造商、网络类型、国家码、设备类型。此类信息属于实现该SDK功能的必要信息。

如使用的设备来自魅族，魅族推送SDK（运营者：珠海市魅族通讯设备有限公司，联系方式：DPO@meizu.com）会收集Andriod端用户的当前流量卡、匿名用户ID（OAID）、设备序列号。此类信息属于实现该SDK功能的必要信息。

如您使用的设备非来自上述品牌，**友盟SDK**将启动，以向您推送消息通知。**友盟SDK**（运营者：友盟同欣（北京）科技有限公司，联系方式：Umeng_Legal@service.umeng.com）**会收集Andriod端用户的**设备识别码（如Android ID /OPENUDID/GUID）、wifi状态、设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号】；**会收集IOS端用户的**设备识别码（如IDFA/OPENUDID/GUID）、wifi状态、设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号。此类信息属于该SDK功能的**必要信息**。

您在使用APP时，为保障APP推送消息的准确性安全运行，我们为您提供了便捷的访问移动智能终端补体系设备标识功能。该功能由移动安全联盟(MSA)（安卓端）提供。该功能下，**补充设备唯一标识SDK**（运营者：移动安全联盟(MSA)，联系方式：msa@caict.ac.cn）会收集您的设备制造商、设备型号、设备品牌、设备网络运营商名称、App包名及签名信息，或在对应应用商店的APPID信息。此类信息属于实现该SDK功能的**必要信息**。

6、商标自助注册服务、版权自助注册服务（快申报/知产云服务）

必要信息、非必要信息范围

您在路标网产品的使用过程中，如需享受商标、版权自助注册服务，需提供您的账号信息（包括账号ID、账号名称）、商标申报信息（包括商标名称、标样、类别/群组/小项、申请人信息、联系人信息、版权申报信息（包括作品名称、作品、著作权人、联系人信息）。此类信息为实现商标自助注册服务、版权自助服务，以及后续官文同步等查询服务的**必要信息**。如不提供，我们将无法为您提供您所需要的商标自助注册服务、版权自助注册服务，但不影响您使用其他服务。

7、分享功能

（1）必要信息、非必要信息范围

您在路标网产品的使用过程中，如需分享信息到第三方平台时，我们会收集您的设备识别码（如Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID）、wifi状态、设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号。此类信息为实现分享功能的**必要信息，**如您拒绝收集，我们则无法为您提供分享服务。

（2）使用的第三方SDK

您在使用分享动态功能时，为支持您将动态分享到各类主流社交平台，我们接入了**友盟SDK**。友盟SDK（运营者：友盟同欣（北京）科技有限公司，联系方式：Umeng_Legal@service.umeng.com）会**收集IOS端用户的**设备识别码（如IDFA/OPENUDID/GUID）、wifi状态、设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号**；会收集**Android端用户的设备识别码（如Android ID/ OPENUDID/GUID）、wifi状态、设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号。此类信息为实现分享功能的**必要信息**。

当您将动态分享到微信或QQ平台时，**QQ互联SDK** 将启动，以支持您将动态分享至微信或QQ平台（运营者：深圳市腾讯计算机系统有限公司，联系方式：Dataprivacy@tencent.com）。**QQ互联SDK**会收集(1)为实现弹窗展示，调用系统浏览器等与系统版本强相关的系统组件能力，以及后台上报与问题监控（包括：快速定位解决系统兼容性问题等）的目的，在App初始化QQ互联SDK时，收集App终端用户的操作系统信息；(2)为实现QQ互联SDK后台上报与问题监控（包括：快速定位解决机型兼容性问题等）的目的，在App初始化QQ互联SDK时，收集App终端用户的设备型号信息。此类信息属于实现该SDK功能的**必要信息**。

当您将动态分享到钉钉时，**钉钉分享SDK**（运营者：钉钉（中国）信息技术有限公司，联系方式：dingtalkteam@alibaba-inc.com）无需收集用户的任何信息即可实现分享功能。

当您将动态分享到企业微信时，**企业微信SDK**（运营者：深圳市腾讯计算机系统有限公司，联系方式：Dataprivacy@tencent.com）无需收集用户的任何信息即可实现分享功能。

8、发票开具和申领功能

（1）必要信息、非必要信息范围

如您在路标网快申报平台交易，我们将为您提供发票开具服务，如您开票主体是企业，我们会收集您的发票抬头、税号，发票内容，为您提供发票开具服务；如您是个人，我们会收集您的发票抬头，发票内容。此类信息为完成发票开具功能的**必要信息**，如您拒绝提供，我们则无法为您提供发票开具服务功能。

如您在路标网非快申报平台交易，我们将为您提供发票开具服务，我们会收集您的姓名、电话号码、联系地址、邮箱、发票抬头、**纳税人识别号**、银行开户行和**银行账号**，为您提供发票开具服务。

如您使用发票申领服务，我们将收集您的**开票金额、发票类目、发票抬头税号、企业地址、电话号码、开户银行、银行账号、银行流水清单、合同**以及您提交的备注和要求，以协助您申领发票。此类信息为完成发票开具申领功能的**必要信息**，如您拒绝提供，我们则无法为您提供发票开具服务申领功能。

(2) 调用的系统权限

您在进行发票开具和申领时，为帮助您完成发票识别或上传发票、合同等功能，我们会根据您的操作时申请获取您的相机权限或**相册权限**（iOS端）/**存储权限**（Android端），收集您主动拍摄或点击上传的图片。如您拒绝，您将无法使用发票识别或上传发票、合同的功能。

9、账户余额查询功能

必要信息、非必要信息范围

如您在路标网平台进行交易或有资金往来，我们将为您提供账户余额查询功能，我们会收集您的**身**

份证号码、银行卡号码、姓名、电话号码、**余额明细（包括可用金额、冻结金额、金元宝额度）、交易记录**，来为您提供账户余额查询、管理功能。此类信息为完成账户余额查询的**必要信息**，如您拒绝提供，我们则无法为您提供该功能。

10、提现功能

必要信息、非必要信息范围

如您需将您的路标网账号余额进行提现，我们会收集您的姓名、电话号码、联系地址、**身份证号码**、银行名称、银行卡类型、**银行卡号**、开户行所属省市、支行名称、银行卡预留手机号码、**提现金额**，为您提供余额提现功能。此类信息为完成账户余额提现的**必要信息**，如您拒绝提供，我们则无法为您提供该功能。

11、运营推广功能

必要信息、非必要信息范围

如您申请成为八戒大使、使用八仙创客或参加其他分享推广活动，以获得返利，我们会收集您的包括姓名、**身份证号码**、电话号码、联系地址、邮箱、推广数据（推荐商机、需求内容、商机ID、提交商机量、成交商机量、**返利金额**、推荐方式、提交时间）、企业信息（企业名称、**法定代表人身份证号**、法人姓名、用户类型、企业简介、服务类型、联系地址、营业执照扫描件、开户许可证扫描件、合同扫描件）、**银行卡号**、银行账户性质、开户行名称，以审核您的推广资质、核实您的推广行为，避免恶意刷单，并向您支付返利金额。

如您为服务商/用户，当您通过路标网平台发布新增需求时，我们将收集您填写的联系人姓名、公司名称、手机号码、需求类型、对接状态、签单方式及补充说明，以帮助您成为创客合伙人。

以上信息为向您提供运营推广服务所需的**必要信息**，如您不提供则无法为您提供该服务，但不影响您使用其他服务。

12、增值服务

必要信息、非必要信息范围

我们为您提供四大类增值服务产品：会员产品如企服通；需求增值服务：需求类如需求置顶、需求加急；咨询类如咨询加油包；投标类如投标隐藏、投标置顶；工具类如案例加油包、服务加油包等；广告产品如八戒快车、关键词、刷新、八戒仙位；总分包产品主要是信息技术服务类、设计服务类、文化创意类、企业管理服务类等服务。您购买前述产品服务时，为了顺利完成您的需求我们可能会收集和使用您的路标网账户信息、联系方式、姓名/企业名称、需求详情（如广告关键词、信息技术需求文档、设计元素、创意想法等信息）。该信息为向您提供增值服务所需的**必要信息**，如您不提供则无法为您提供该服务。

13、知产相关服务功能

必要信息、非必要信息范围

为向您提供知产版权、软著、商标、专利服务，我们会收集、使用您的如下信息：路标网账户信息

、姓名、联系方式、需求内容、作品信息、商标信息、专利信息、**个人/企业身份认证信息（包括企业营业执照、个人身份证复印件或扫描件）**，以及我们或第三方服务商/人才在向您提供相应服务时向您告知需要您提供的信息。该信息为向您提供知产相关服务所需的必要信息，如您不提供则无法为您提供该服务，但不影响您使用其他服务。

14、在线沟通功能

（1）必要信息、非必要信息范围

当您在使用七陌IM功能以及隐私电话进行业务咨询、交易事项协商、做出任何类似承诺及履约行为时，我们可能会收集**您沟通过程中产生的数据，包括沟通数据及行为数据（文字、图片或视频），以及路标网平台向提供七陌IM以及隐私电话的第三方服务提供方间接收集的权限（**相机权限或**相册权限（iOS端）/存储权限（Android端））**。该权限为向您提供在线沟通功能所需的**必要权限**，如您不同意获取则无法为您提供该功能，但不影响您使用其他服务。

（2）调用的系统权限

您在进行在线咨询时，为帮助您解答相关咨询问题，我们会根据您的操作时申请获取您的相机权限或**相册权限（iOS端）/存储权限（Android端）**，收集您主动拍摄或点击上传的图片或视频。如您拒绝，您将无法使用图片上传的功能。

（1）使用的第三方SDK

您在使用在线沟通功能时，我们会启动所接入的**七陌SDK**，以为您提供即时通讯服务。为实现业务咨询沟通，我们为您提供了即时通讯功能。七陌SDK（运营者：北京容联七陌科技有限公司，联系方式：service@7moor.com）向您获取您的相机权限或相册权限（iOS）/存储权限（Android），并收集您在线咨询过程中产生的**【文字、图片或视频】**信息。此类信息属于实现该SDK功能的**必要信息**。

15、客服及争议处理服务

（1）必要信息、非必要信息范围

为便于与您联系，尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会需要收集如下个人信息：路标网平台账号，联系方式（包括电话号码、电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式），**您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录），订单信息**。

当您要求我们协助处理交易退款、交易纠纷、**发票相关、资金往来**、账号注销、投诉举报等，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息外的其他信息。例如，为了确定您的身份，可能会需要您使用账号的**认证手机来电，或者需要您提供认证手机的入网证明。我们收集这些信息是为了调查平台上发生的订单交易事实，帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致我们的客服无法为您快速地处理纠纷、提供客户服务**。

您在使用APP时，当您参与“意见反馈”问卷调查时，**我们可能会收集您的**账号信息、联系手机、QQ号、**您反馈的内容和上传的图片，**您的信息我们将妥善保管仅作为与您联系沟通使用，将不会进行公开。

以上信息为向您提供客服及争议处理服务所需的**必要信息**，如您拒绝我们收集则无法为您提供该服务，但不影响您使用其他服务。

（2）调用的系统权限

您在进行在线反馈意见时，为帮助您上传图片，我们会根据您的操作时申请获取您的相机权限或**相册权限**（iOS端）**/存储权限**（Android端），收集您主动拍摄或点击上传的图片。如您拒绝，您将无法使用图片上传的功能。

16、商标公证功能

（1）必要信息、非必要信息范围

为向您提供商标公证服务，根据《公证法》规定，在进行商标公证时，我们可能会收集您本次进行商标公证双方的身份信息，如为自然人则收集身份证正反面照片信息、身份证号码、手机号码，如为企业则收集法人的身份信息，我们会跳转至依法设立的公证机构：福建省厦门市云尚公证处（联系方式：0592-5889990，官网：www.yunnotary.com），并共享您本次公证的双方的身份信息，进行公证服务，此类信息为您实现商标公证服务的必要信息，若您拒绝提供，我们将无法为您提供商标公证服务。

（2）调用的系统权限

您在进行商标公证服务时，为帮助您实现商标公证服务，我们会根据您的操作申请获取您的相机权限或相册权限（iOS端）/存储权限（Android端），收集您主动拍摄或点击上传的图片或视频。如您拒绝，您将无法使用图片上传功能。

17、安全保障功能

（1）必要信息、非必要信息范围

为了保持路标网平台系统正常运转，预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律规定或路标网平台相关协议规则的情况，并基于反欺诈和反黑产合法目的，我们可能收集您的**设备信息（设备系统信息、设备厂商信息、设备型号、设备品牌、设备内存大小、设备系统语言）、设备网络信息（ip、设备联网状态和类型）、设备环境信息（设备调试标识、设备电池充电状态、设备电量、设备越狱标识、设备调试标识、设备模拟器标识、设备代码篡改标识、浏览器UA、浏览器默认语言、网页请求referer）**，来综合判断您的账号风险，并甄别利于平台进行恶意操作（包括但不限于网络爬虫、恶意提交等）。同时可能会记录一些我们认为有风险的链接，我们也会收集访问流量以排查可能存在的风险。

为满足监管要求，我们会在合理范围内基于您的账号的互联网协议（IP地址），向公众展示您IP归属地信息，以满足《互联网用户账号信息管理规定》有关规定。请注意，此归属地信息仅为了满足监管要求，不用于其他目的。

（2）使用的第三方SDK

为提升我们的风控能力，保障您的账号和财产安全，以及防范账户欺诈、恶意注册、薅羊毛等行为，我们会使用极验SDK提供的获取短信验证码服务。**极验SDK**（运营者：武汉极意网络科技有限公司，联系方式：service@geetest.com）会收集**您的**设备信息（设备系统信息、设备厂商信息、设备型号、设备品牌、设备内存大小、设备系统语言）、设备网络信息（ip、设备联网状态和类型）、设备环境信息（设备调试标识、设备电池充电状态、设备电量、设备越狱标识、设备调试标识、设备模拟器标识、设备代码篡改标识、浏览器UA、浏览器默认语言、网页请求referer）。此类信息为实现此SDK功能的**必要信息**。

为保障App运行稳定，排查App的崩溃问题并提升稳定性，我们会使用**腾讯Bugly SDK**提供的应用异常分析服务。**腾讯Bugly SDK**（运营者：深圳市腾讯计算机系统有限公司，联系方式：Dataprivacy@tencent.com）会收集会收集iOS端用户的设备型号、设备型号、设备型号、wifi状态、cpu属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态(进程所占内存、虚

拟内存等)、idfv、是否越狱、地区编码；Android端用户的手机型号、手机品牌、Android系统版本、Android系统api等级、厂商系统版本、cpu架构类型、设备是否root、磁盘空间占用大小、sdcard空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和PID。此类信息为实现此SDK功能的必要信息。

18、调取设备权限为您提供其他服务

为向您提供更便捷、更优质的产品或服务，努力提升您的体验，我们在其他服务中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用基本服务**，但您可能无法获得这些其他服务给您带来的用户体验。您可点击此处查看应用权限申请与使用情况说明。

您也可以通过以下路径撤回您授权同意的系统权限：

安卓系统：打开APP--点击我的--我的设置--隐私设置内系统管理权限里撤回您所授权同意的权限；

iOS版本：打开APP--点击我的--我的设置--隐私设置内系统管理权限里撤回您所授权同意的权限。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

19、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

（1）为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

（2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

（5）依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（6）法律、行政法规规定的其他情形。

20、其他

（1）若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得了个人信息主体的有效、真实的同意。

（2）若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第九条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

（3）若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的均会事先获得您的同意。此外，若我们涉及从任何第三方间接收集您的信息的，我们均将要求他们已事前获得您的明确有效同意。

（4）我们收集的敏感个人信息已在本隐私保护政策中通过显著标识进行展示，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

（二）您拒绝提供信息所产生的对应影响

如您拒绝提供我们服务所需要的信息，将影响到我们向您提供正常服务。包括但不限于无法登陆平台，无法推送信息并及时联系用户

以下为部分您拒绝提供信息所产生的对应影响：

字段	信息采集渠道	用途	目的	使用规则	拒绝提供后果
电话号码	注册	账号注册、常规用户运营	登录平台、修改密码、及时联系、用户运营	用户同意个人信息收集协议、主动填写	无法注册
密码	注册	用户登录认证	登录平台	用户同意个人信息收集协议、主动填写或系统自动生成	无法登录
邮箱	注册	常规用户运营	提高用户体验	用户同意个人信息收集协议、主动填写	无法推送信息和及时联系
QQ（ios）	注册	常规用户运营	通过用户体验	用户同意个人信息收集协议、主动填写	/
用户 ID	注册	用户唯一性标识	用户追踪用户、内部业务使用	用户同意个人信息收集协议、系统自动生成	/

（三） 信息的使用

为了更好地为您提供服务，也为了我们自身的风险防控，您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：

1、使用您的通信地址、电子邮箱、移动电话(含短信和彩信等)、QQ、微信中部分信息作为向您推荐我们服务产品及其他服务的途径；

2、创建数据分析模型，为您提供适合于您的服务，并维护、改进这些服务；

3、比较信息的准确性并与第三方进行验证。例如，将您向我们提交的信息与合法提供信息验证的服务机构进行验证；

4、为使您知晓并了解我们 的服务情况，向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息；

5、记录并管理您访问和接受服务的状态、交易信息和历史记录；

6、预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法行为，以保护您、我们其他用户及合法权益；

7、我们会对我们服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，以展示产品或服务的整体使用趋势，但这些统计信息不会包含您的任何身份识别信息，且该信息将不会被复原；

8、让您参与有关我们服务的调查；

9、在我们进行纠纷调解及处理；

10、根据法律法规或经您同意或授权的其他用途。

关于我们如何收集您的个人信息，详见《个人信息收集清单》

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一） Cookie

1、为使您获得更好的体验。我们会在您的移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的浏览偏好等数据进而为您提供偏好选择、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将Cookies 用于本隐私保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookies，大部分网络浏览器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies；另外，您可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

（二） 网站信标和像素标签

除Cookie外，我们还可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至公司网站内容的点击URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

（三） Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有Do Not Track功能，该功能可向网站发布Do Not Track请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了Do Not Track，那么公司的所有网站都会尊重您的选择。

四、我们如何委托处理、共同处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息

（一） 信息的委托处理

为了提升数据处理和服务效率，降低数据处理和服务成本、向您提供所需服务，我们会委托我们合作的企业服务、知识产权等服务类供应商、基础设施技术服务服务商、数据分析和处理服务商、广告和分析服务、短信分发服务商等合作机构代表我们来处理您的个人信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托人保护您的个人信息，禁止其将您的信息用于未经授权的用途。

（二）信息的共同处理

为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，便于您快速达成平台订单交易，通过电子邮件、站内信、手机短信和传真等方式向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息，保护我方关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会在达成上述目的的必要范围内与我们的关联公司共同处理您的个人基本信息（如姓名、联系电话、地址）、身份信息（身份证号码、身份证照片、实名状态）、企业信息（如企业名称、公司介绍、法人姓名）、账户信息（如用户名、昵称、头像）、需求内容、订单信息（如商品或服务名称、支付金额、交易时间）、支付信息

（如银行账号、支付金额）、合同信息（签约主体信息、电子合同、电子签章）、发票信息（如银行账号、发票抬头、纳税人识别号）商标监测数据（如监测的商标名称）。我们只会共同处理必要的个人信息（如为便于您使用关联账号登录并使用我们关联公司产品或服务），且受本隐私保护政策中所声明目的的约束。如果我们的关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的单独明示同意。

（三） 信息对外提供

除下列情形外，我们不会向任何其他第三方提供您的个人信息，除非另行取得您的单独同意或具备其他合法事由：

1、 在获得您的明确同意或授权或您主动选择的情况下

获得您的明示授权或明确同意后，我们会与其他公司、组织和个人分享您的个人信息。

2、与授权合作伙伴共享

您授权同意我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私信息保护政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

3、 在法定的情形下共享

我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。例如，在您违反有关法律法规、本声明、您与我们签署相关声明时，向您的交易对手、我们及我们关联公司的合作伙伴等第三方提供，包括但不限于用于催收、诉讼等。又如，为建立信用体系，向相关个人信用信息基础数据库及信息服务机构或其他依法设立的征信机构发送您的信用信息和数据

您可以点击此处查看个人信息共享详情。未来如我们需要向其他第三方提供您的个人信息的，我们将在相应页面或通过其他适当方式向您告知相关详细情况，并取得您的单独同意或具备其他合法事由。

（四） 信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护策略的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（五）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意后；

2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会

公开披露您的个人信息，且不再另行通知您；

3、基于其他平台用户或者任何第三人的申请、并提供初步证据的披露：当您和平台其他用户发生法律纠纷，或任何第三人认为您的行为侵犯其合法权益，意欲提起法律诉讼时，在申请人提供基本证据后，我们可能会公开披露您的个人信息，同时我们会保留申请人披露记录，以备您随时查询您个人信息的披露情况。

（六）第三方SDK类服务商

为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、支付服务等功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的SDK或其他类似的应用程序。如您使用华为/小米/魅族/VIVO/OPPO手机时，华为/小米/魅族/VIVO/OPPO 推送SDK需要读取您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备识别符，用于推送/下发通知栏消息。您可以点击此处查看SDK类服务商的详细信息。

请您理解，除上述我们可能间接收集您的个人信息之外，第三方SDK服务商行为遵循其自身的隐私条款而不适用于本政策，但我们也会努力审查该第三方的业务准入资质并努力要求该服务商的合法合规性与安全性。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方SDK类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们取得联系。

（七）共享、转让、披露个人信息时实现征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

如您不同意我们按照上述条款向第三方提供您的个人信息，请您立即停止使用我方平台服务。

五、我们如何存储您的个人信息

（一）信息存储的地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的单独同意。

针对以上情形，我们会确保依据本政策对您的个人信息提供足够的保护。

（二）信息存储期限

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。而我们判断前述期限的标准包括：

1、完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

2、保证我们为您提供服务的安全和质量；

3、您是否同意更长的留存期间；

4、法律法规另有规定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；如《网络交易监督管理办法》对平台内经营者身份信息的保存时间自其退出平台之日起不少于三年。

在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

六、我们如何保护您的个人信息安全

（一）技术安全防护

为保障您的信息安全，我们采取行业通行的各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

（二）安全体系保证

我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或我方平台相关协议规则的情况，我们对系统进行了等级保护。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评。

（三）人员安全管理

我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密声明，监控他们的操作情况等措施。

（四）个人信息安全管理机构

我们专门成立了信息安全委员会，并建立相应的安全管理制度、流程安全以保障信息的安全。如：严格限制访问信息的人员范围，签订关键岗位保密协议，定期进行审计等。

（五）信息安全事件管理

如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知、短消息的方式告知您，难以逐一告知个人信息主

体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（六）信息披露提示及密码泄露处理

尽管如此，请您注意互联网并非绝对安全的环境。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即联络我方客服，以便我方采取相应措施。

七、您如何管理您的信息

您可以通过下述方式管理您的个人信息，行使您的个人信息权利，但请您知悉，不同线上载体的权利行使路径可能有所不同，您可以根据平台相应页面提示进行操作，或者您可以通过本政策载明的方式联系我们予以协助。

（一）您可以查询、更新、删除（部分）您的个人信息。

我们为您提供个人信息自助查询、更新、删除（部分）信息的功能，部分信息的删除功能需要您通过注销账号-注销路标网服务来实现。同时您也可通过电话400-023-0033或023-88392937（工作日）与我们联系要求我们提供相关信息的查询、更新、删除服务。

个人信息查询、更新、删除路径如下：

（1）账户设置：可以通过路标商标进度查询APP“我的-我的设置-个人信息”页面或点击头像对包括头像、昵称信息进行修改；也可以登录路标网移动站(https://m.chatm.com)后，在我的-我的设置-个人信息页面或点击头像对包括头像、昵称进行修改；

（2）账户安全：可以通过路标商标进度查询APP“我的-我的设置-账户安全”页面对手机号、登录密码、第三方账号（如QQ、微信）进行修改绑定或解绑；以及账号注销里，进行注销路标网服务或注销猪八戒账号。也可以登录路标网移动站(https://m.chatm.com)后，在“我的-我的设置-账户安全”页面对手机号、登录密码、第三方账号（如QQ、微信）进行修改绑定或解绑；以及账号注销里，进行注销路标网服务或注销猪八戒账号。

（3）企业信息：可以通过APP“我的-企业认证”对包括主体类型、企业名称、姓名、信用代码、所在地区、所在行业、企业规模、所在职位等进行修改。

（4）起名关注：可以通过APP“我的-我的起名-关注”查看及取消关注

（5）我的报告：可以通过APP“我的-我的报告-管理”查看及删除报告

（6）我的监测：可以通过APP“我的-我的监测-管理”查看及删除监测

（7）我的下载：可以通过APP“我的-我的下载-管理”查看及删除下载

除上述外，有下列情形之一的，我们将应当主动删除您的个人信息，您也有权请求我们删除：

（1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

（2）我们已停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

（3）基于同意处理您的个人信息，您已明确撤回同意；

（4）如您有足够的理由认为我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

（5）您不再使用我们的产品或服务，以及您注销路标网服务或注销猪八戒账号；

（6）法律、行政法规规定的其他情形。

请您注意，当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

（二）您可以更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“（一）您可以查询、更新、删除您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本政策载明的联系方式与我们联系。

（三）您可以复制、转移您的个人信息

如您希望复制您的个人信息，您可以通过路径：“商标进度查询App-我的-我的设置-隐私设置-个人信息下载“来下载您的个人信息副本。您也可以本政策载明的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将在合理的期限内，通过适当的方式向您提供可复制的个人信息副本。

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

（四）您可以撤回或改变授权同意的范围

您可以通过添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

如果您不想接受我们给您发送的商业推广信息，您随时可通过以下方式取消：

1、在收到短信内容后，如不想再次接收此类信息，您可以回复“T”或者“N”来取消平台给您发送的此类手机短信；

2、如不想接收的消息过多，也可以拨打电话400-023-0033或023-88392937（工作日）要求进行短信发送屏蔽；

3、如您不想接听我们的服务顾问的咨询电话，可通过客服电话400-023-0033或023-88392937（工作日） 进行取消，或在APP端“我的-我的设置-隐私设置-营销类电话管理”进行关闭；

4、如您不愿意我们的服务顾问通过您的联系方式申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户，您可以通过第三方即时通讯平台中提供的方式选择拒绝。

为了保护您的隐私，平台不会以任何方式和途径向您推送非平台业务的推广信息。

请您理解，我们的服务往往需要开启部分权限、收集必要的个人信息才能得以实现。请您理解，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

（五）您可以申请注销个人信息主体账户

您可以随时申请注销此前注册的账号。您可以登录APP在“我的-我的设置-账号安全-账号注销，或通过注销申请页https://www.chatm.com/loginout）自助发起注销申请 ，我们将在15日内完成核查和处理，若您通过审核通过，我们将为您注销账户。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（六） 约束信息系统自动决策

在某些业务场景中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式，法律法规另有规定的除外。

（七）对账户信息的生前安排

根据相关法律要求，您可以提前就您存储于我们平台上的个人信息提前进行生前安排，您可以通过本政策公布的联系方式，通过书面方式告知我们您的安排；如无另行安排，您的近亲属可以基于其合法、正当利益，对您生后的相关个人信息依照相关法律规定和本政策的约定，行使查阅、复制、更正、删除等权利。

（八）规则解释说明权

如您对我们处理你的个人信息存在疑问或建议的，您可以通过本政策载明的方式联系我们，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

（九）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息或者获取个人信息副本，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至chatm@zbj.com或通过本隐私保护政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、与我们履行法律规定的义务相关的；

7、涉及商业秘密的。

八、我们如何保护未成年人的信息

我们重视未成年人的个人信息保护，我们的产品、网站和服务不面向未满十四周岁的未成年人提供。在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果我们识别出您是未成年人用户的，我们将通知您的监护人并要求您的监护人同意未成年人个人信息收集使用规则，未和您的监护人取得联系或者您的监护人不同意我们关于未成年人个人信息收集使用规则的，我们会设法尽快删除相关数据。对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供、转让或披露此信息。

若您是未成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意

之后使用我们的服务的。如您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过第九节中的联系方式与我们联系。

九、本《隐私保护政策》的更新

我们可能会对本政策进行变更，未经您明确同意，我们不会削减您按照本路标网平台隐私保护政策所应享有的权利。如发生变更，我们将依据《平台服务协议》中有关通知事项的约定方式通过网站、手机端或/和短信、邮件等方式通知您，该变更将在公示期满后即时生效。若您在本政策变更后继续访问路标网的网站及其相关网站、或移动设备客户端，或使用路标网提供的任一服务，您确认这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的本政策并受之约束。我们会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十、您可以通过何种方式联系我们

1、如您对本隐私保护政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

个人信息保护负责人联系邮箱：chatm@zbj.com

联系地址：重庆市渝北区金开大道106号互联网产业园2栋

您还可以随时拨打我们的服务热线：400-023-0033或在工作日拨打电话：023-88392937等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

十一、其他

（一）您应认真阅读并充分理解本路标网平台隐私保护政策所有内容（特别是加粗字体内容）的意义以及由此产生的法律效力，自愿同意本政策。一旦您在线点击“同意”本路标网平台隐私保护政策即视为该行为是您本人真实的意思表示，您同意承担由此带来的一切法律后果。

（二）因您与我们基于本政策的相关服务而产生争议，**双方一致同意提交重庆仲裁委员会按照其仲裁规则进行裁决**